

Ova Politika privatnosti utemeljena na Uredbi Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „**Opća uredba o zaštiti podataka**“ ili „**GDPR**“), objašnjava koji se osobni podaci prikupljaju u vezi s pružanjem naših usluga i proizvoda, kako te podatke obrađujemo, koristimo i štitimo, u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim podacima.

TEMELJNO NAČELO NAŠEG POSLOVANJA JE PRIVATNOST I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Privatnost pojedinaca i zaštita osobnih podataka temeljna su ljudska prava. Dužnost nam je brinuti za osobne podatke koje prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo. Vaši osobni podaci su naša odgovornost i prikupljamo ih i obrađujemo samo kada je neophodno uz osiguranje sigurnosnih mjera njihove zaštite.

MAGIC NET - d.o.o., sa sjedištem u Ludbregu, Koprivnička ulica 17C, drži se sljedećih načela s ciljem zaštite privatnosti i osobnih podataka svojih pretplatnika i svih osoba čije osobne podatke obrađujemo:

- Ne prikupljamo više osobnih podataka nego što je nužno potrebno
- Osobne podatke ne koristimo u svrhe o kojima niste pravovremeno upoznati
- Ne čuvamo osobne podatke ako više nije nužno
- Nikada ne prodajemo, ne posuđujemo niti distribuiramo osobne podatke
- Osobne podatke ne šaljemo trećim stranama bez vašeg znanja i ako nije zakonito
- Ne koristimo nikakvu automatiziranu obradu radi donošenja odluka niti profiliranje
- Ne prenosimo osobne podatke izvan EU/EGP bez valjanog zakonitog temelja ili vašeg pristanka
- Kontinuirano osiguravamo da su osobni podaci sigurno pohranjeni i zaštićeni.

Važno je pročitati našu Politiku privatnosti i nadamo se da ćete izdvojiti vrijeme i vašu pozornost. Trudili smo se da bude napisana što jasnije i da bude svakom razumljiva sa željom da zadržimo vaše puno povjerenje u način kako postupamo s vašim osobnim podacima.

Ako ćete, nakon što je pročitate, imati daljnja pitanja o zaštiti osobnih podataka ili nam želite prenijeti svoje ideje i preporuke, molimo obratite nam se putem kontakata našeg Službenika za zaštitu podataka:

Službenik za zaštitu podataka Igor Barlek, CIPP/E
e-mail: bi@biconsult.hr

Redovito unapređujemo našu Politiku privatnosti kako bismo unaprijedili i zaštitu vaših osobnih podataka.

Ova Politika privatnosti ažurirana je 15. siječnja 2026. godine.

1. TKO SMO MI

MAGIC NET - d.o.o., Koprivnička ulica 17C, 42230 Ludbreg, OIB: 92188488799, nastupa u odnosu na osobne podatke vas kao korisnika naših usluga, potencijalnih korisnika, poslovnih suradnika, kandidata za radno mjesto i posjetitelja u ulozi voditelja obrade, koji određuje svrhe i načine obrada vaših osobnih podataka te brine o osiguravanju svih mjera sigurnosti vaših osobnih podataka.

2. KOJE PODATKE OBRAĐUJEMO, KAKO I KOLIKO DUGO

2.1. Prilikom podnošenja zahtjeva, ugovaranja i korištenja naših usluga

vaše temeljne osobne podatke: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), datum rođenja, telefonski broj, e-mail adresa, informacije o vrsti ugovornog odnosa za uspostavu ugovornog odnosa i njegovo izvršenje, pri čemu vašu e-mail adresu ili mobilni broj koristimo i temeljem valjanog legitimnog interesa u svrhe izravnog obavješćavanja o terminu prebacivanja usluga pri promjeni operatora usluga, u svrhe obavješćavanja o postojanju dospjelih i otvorenih dugovanja radi sprječavanja nastanka dodatnih troškova za vas i u svrhe obavješćavanja o dostupnosti naših usluga u vašem mjestu ili ulici za koje ste prethodno iskazali interes

ostale osobne podatke, koje nam vi ili treće osobe stavljate na raspolaganje prilikom sklapanja ugovora ili tijekom trajanja ugovornog odnosa, kao što su podaci iz osobne iskaznice, ovlasti potpisivanja ili zastupanja, potvrda vlasništva nekretnine

vaše agregirane prometne podatke, ne uključujući sadržaj komunikacije kao ni identifikaciju osobe s kojom je komunikacija ostvarena: npr. broj minuta, međunarodnih poziva, trajanje poziva, količina podatkovnog prometa

podatke o korištenju proizvoda i usluga Magic Net i njihovim sadržajima: npr. vrijeme aktiviranja i deaktiviranja, način korištenja izbornicima

mjerne podatke prikupljene s vaše terminalne opreme: npr. s vašeg routera, jačina prijenosa između modema i vašeg krajnjeg uređaja, korištene frekvencije i optički kabeli, mjerenje i identifikacija krajnjeg uređaja povezanog s vašim WLAN-om, broj krajnjih uređaja spojenih na WLAN, jačina mreže, trajanje povezivanja pojedinih krajnjih uređaja

podatke o vašem prometu, uključujući podatke koje obrađujemo radi obračuna prema važećem Zakonu o elektroničkim komunikacijama, vaše ispise poziva, kao i ostale prometne podatke prema važećem Zakonu o elektroničkim komunikacijama

2.2. Pri uspostavi poslovnog odnosa s našim pouzdanim poslovnim partnerima

Prikupljamo nužan skup osobnih podataka ovlaštenih predstavnika poslovnih partnera i pohranjujemo ih tijekom poslovne suradnje i zadržavamo sukladno zakonskim obvezama iz računovodstveno-poreznih propisa na 11 godina.

2.3. Snimanjem telefonskih razgovora s agentima naše korisničke službe

Sustav snimanja odlaznih i dolaznih telefonskih razgovora s vama kao korisnicima naših usluga provodi se u svrhu:

- a) ugovaranja usluga
- b) praćenja realizacije usluga i njihovih naknadnih izmjena
- c) postupanja po zahtjevima korisnika i vođenja evidencije dogovora
- d) zaprimanja i rješavanja prigovora i reklamacija
- e) dokazivanja izvršenja ugovornih obveza i rješavanja spornih situacija
- f) sigurnosti i sprječavanja zlouporaba
- g) kontrole kvalitete i unapređenja usluge i procesa
- h) obračuna, naplate i upravljanja potraživanjima

Snimke telefonskih razgovora zadržavaju se na rok do 12 mjeseci te se nakon isteka tih rokova trajno brišu.

2.4. Videonadzor poslovnih prostora

Isključivo u svrhe zaštite sigurnosti osoba koje budu obuhvaćene zakonitim perimetrima snimanja te u svrhe zaštite imovine i sprječavanja protupravnih radnji usmjerenih prema našoj imovini od krađe, razbojstva, provala, nasilja, uništenja i sl., u skladu s našim opravdanim i dokumentiranim legitimnim interesom, nadziremo isključivo prihvatljivi prostor vlastitih poslovnih prostora, čiji su perimetri snimanja jasno označeni lako uočljivim obavijestima. Snimke videonadzora pohranjuje- mo u pravilu do 2 mjeseca, ovisno o količini snimljenih zapisa na mediju za pohranu, a najduže 6 mjeseci.

2.5. Selekcija kandidata za radna mjesta i zapošljavanje

Tijekom postupaka selekcije kandidata i zapošljavanja prikupljamo osnovne podatke o kandidatima s namjerom sklapan- ja ugovora o radu, ime i prezime, adresu stanovanja, email adresu, telefonski broj, obrazovanje, sudjelovanje u dosadašn- jim projektima, poznavanje stranih jezika i radno iskustvo te ostale podatke koje nam sami dostavite putem životopisa kao skup vaših osobnih podataka važnih za provođenje postupka selekcije i zapošljavanja.

Nakon završetka postupka selekcije, izabrane kandidate zapošljavamo i pri tom prikupljamo sve potrebne podatke sukladno zakonskim obvezama, dok zamolbe i osobne podatke neprimljenih kandidata vraćamo na zahtjev ili trajno uništavamo.

Ukoliko vas u danom trenutku ne možemo zaposliti, dajemo vam na izbor privolom želite li da sačuvamo vaše podatke radi otvaranja mogućnosti vašeg zapošljavanja u budućnosti.

2.6. Pravo potrošača na prigovor

Svakom našem korisniku usluga osigurano je pravo podnošenja prigovora ili reklamacije na pružene usluge, pri čemu prikupljamo nužan skup osobnih podataka podnositelja prigovora i zadržavamo na rok do 12 mjeseci, u skladu s propisima u području zaštite prava potrošača.

2.7. Web stranica

Iako možete koristiti našu web stranicu bez davanja bilo kakvih osobnih podataka, kada nas kontaktirate putem naše kontakt forme u svrhe zapošljavanja, uspostave poslovnog odnosa ili upita, prikupljamo vaše ime i prezime i email adresu.

Sve dok imamo otvorenu komunikaciju u smislu uspostavljanja poslovne suradnje, prikupljati ćemo i dalje koristiti vaše osobne podatke potrebne za uspostavljanje našeg poslovnog odnosa, kao i za vrijeme naše poslovne suradnje te ih brišemo po prestanku ugovornog odnosa i po isteku svih zakonskih obveza ili prestanku postojanja pravnih temelja iz Opće uredbe o zaštiti podataka, povezanih s obradama vaših osobnih podataka. Na vaš inicijalni upit putem našeg kontakt obrasca na web stranici ili izravno na naše e-mail adrese, odgovoriti ćemo na vaš zahtjev. Ako daljnja komunikacija između nas neće postojati, nakon 6 mjeseci izbrisat ćemo sve vaše osobne podatke.

Naša web stranica nije predviđena za pružanje usluga maloljetnicima mlađima od 16 godina te je u tu svrhu neophodno priložiti suglasnost roditelja ili nositelja roditeljske odgovornosti prije davanja osobnih podataka putem naše kontaktne forme.

Naša web stranica sadrži i poveznice na druge web lokacije i društvene mreže te se na njih ne odnosi ova Politika privatnosti. Preporučamo da pročitate uvjete zaštite privatnosti svake web stranice i društvene mreže koju posjetite, a posebno gdje ostavljate podatke.

3. KOLAČIĆI (COOKIES)

Naša web stranica koristi male tekstualne datoteke i postavlja ih na vašem računalu ili uređaju u svrhu prilagođavanja sučelja Vašeg web preglednika. Kolačići neophodni za osiguranje funkcionalnosti naše web stranice ne mogu se isključiti. Uobičajeno se postavljaju kao odgovor na vaše radnje koje uključuju zahtjev za uslugama, kao što su postavke kolačića, prijava ili ispunjavanje obrazaca. Za uporabu ostalih kolačića kojima bismo prikupljali vaše osobne podatke neophodna je vaša prethodna privola, a i u slučaju izostanka vaše slobodne privole vi i dalje možete u potpunosti koristiti našu web stranicu i imati neometan pristup do svih njenih sadržaja.

Naša web stranica koristi slijedeće nužne kolačiće:

Neophodni kolačići	Tip	Trajanje	Opis
disable_dpt	stalni	1 godina	Registracija pri mtnet.hr serveru
apptoken	stalni	1 godina	Registracija pri mtnet.hr serveru
cmslog	stalni	1 dan	Registracija pri mtnet.hr serveru

Naša web stranica koristi slijedeće analitičke i marketinške kolačiće:

Neobavezni kolačići	Tip	Trajanje	Opis
_gid	stalni	1 dan	Google Analytics, identifikacija i razlikovanje korisnika
_gat	stalni	1 dan	Google Analytics, usporavanje slanja zahtjeva za spremanje podataka
_ga	stalni	2 godine	Google Analytics, identifikacija korisnika i statistike posjeta
_ga_CBY3WB9KW6	stalni	1 godina	Google Analytics, brojanje posjeta stranici
_zcmid	stalni	trajni	Amazon, pridjeljivanje jedinstvenog identifikatora posjetitelju
AWSALBCORS	stalni	6 dana	Amazon, upravljanje opterećenjem stranice
AWSALB	stalni	6 dana	Amazon, upravljanje opterećenjem stranice

4. TKO IMA PRISTUP DO VAŠIH PODATAKA

Vašim osobnim podacima mogu pristupati drugi primatelji isključivo na način predviđen primjenjivim važećim propisima te na osnovi odgovarajućih ugovora koji osiguravaju visoku razinu zaštite osobnih podataka.

Suradujemo s pouzdanim poslovnim partnerima koji nam pomažu pružati i unaprjeđivati naše usluge i proizvode te činiti našu direktnu komunikaciju s vama učinkovitijom. Pristup vašim osobnim podacima pružamo ovlaštenim vanjskim izvršiteljima obrade u svrhu obrade osobnih podataka za naše društvo na temelju naših izričitih uputa i putem sklopljenih ugovora o obradi podataka. Ti su partneri obvezni strogo poštivati obvezu povjerljivosti u skladu s ovom Politikom privatnosti, ugovorima koje smo s njima sklopili i u skladu s obvezama iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

Naši su izabrani vanjski izvršitelji obrade prije svega povezano društvo Infrastruktura d.o.o., Koprivnička 17c, Ludbreg i osobe i trgovačka društva koja za nas osiguravaju isporuku proizvoda i usluga, računovodstvene i knjigovodstvene usluge, IT usluge i usluge održavanja poslovnih aplikacija, pravne usluge i druge usluge u vezi s predmetom poslovanja našeg društva, bez kojih ne bismo bili u mogućnosti osigurati ispunjenje naših ugovornih obveza prema vama i osigurati vam visoku razinu kvalitete naših usluga i proizvoda.

Davanje pristupa podacima drugim pravnim ili fizičkim osobama uvijek je ograničeno na mjeru nužnu za postizanje svrhe za koju su podaci prikupljeni. Istovremeno vam jamčimo da u sklopu naših obrada osobnih podataka ne dolazi do njihovog prijenosa u treće zemlje van područja Europske unije.

5. VAŠA PRAVA

U bilo kojem trenutku slobodni ste nas kontaktirati u svrhu ostvarivanja svojih prava u području zaštite vaših osobnih podataka. Vaša prava su slijedeća:

Pravo pristupa osobnim podacima

Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima i na informiranost koje podatke i na koji način obrađujemo, s kojom svrhom i na koji rok. Pružamo vam mogućnost da dobijete i kopiju svojih osobnih podataka. U slučaju da obrađujemo veću količinu podataka koji se odnose na vas, možemo od vas tražiti specifikaciju vašeg zahtjeva za dostavom pojedinih konkretnih skupina podataka koje o vama obrađujemo.

Pravo na ispravak osobnih podataka

U slučaju da uočite da o vama obrađujemo netočne ili nepotpune podatke ili ih želite izmijeniti, imate pravo tražiti ispravak istih odnosno nadopunu nepotpunih osobnih podataka. Kako bismo osigurali da o vama uvijek obrađujemo samo točne osobne podatke potrebno je da nam bez odgađanja javite sve njihove promjene..

Pravo na brisanje osobnih podataka

Brisanje osobnih podataka može se tražiti primjerice ako ste povukli svoju privolu za obradu vaših pojedinih podataka, kada se vaši osobni podaci nezakonito obrađuju ili kada vaši podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na bilo koji način obrađeni. Međutim, molimo vas da uvažite da vaše podatke nećemo moći izbrisati ako su oni potrebni radi ispunjenja zakonskih obveza, ugovornih obveza i drugih pravnih temelja iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

Pravo prigovora

U svakom ste trenutku, s obzirom na vašu posebnu situaciju, ovlašteni uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas, zbog čega ćemo obradu istih ograničiti. Također, navedene ćemo podatke izbrisati i prestati obrađivati, osim ako dokažemo da za obradu postoje obrazloženi i opravdani pravni temelji za zadržavanje istih. Osim toga, u bilo kojem trenutku imate pravo prigovoriti protiv obrade vaših osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga, kao npr. za dostavu našeg newslettera. Nakon podnošenja prigovora vaši će se osobni podaci prestati obrađivati u navedenu svrhu.

Pravo na ograničenje obrade

Možete zatražiti od nas da ograničimo obradu podataka, primjerice, kada je brisanje, ispravak ili prigovor u vezi s vašim osobnim podacima na čekanju i/ili kad nemamo valjanu osnovu za obradu vaših podataka a želite da ih zadržimo. Kada je obrada ograničena, vaši podaci će biti pohranjeni i neće se dalje obrađivati. Primjerice, ako osporavate točnost svojih podataka, obrada takvih podataka će se ograničiti dok se ne osigura da su podaci točni.

Pravo na prijenos podataka

Kada se obrada vrši automatiziranim načinima obrade na temelju ugovora ili privole, imate pravo primiti osobne podatke koje ste nam dostavili u strukturiranom i uobičajeno korištenom strojno čitljivom formatu i svojom odlukom prenositi takve podatke trećim stranama.

Pravo na povlačenje privole

Ako se obrada vaših osobnih podataka temelji na vašoj privoli, imate je pravo u bilo kojem trenutku povući, bez ikakvih posljedica. Obrada vaših osobnih podataka do trenutka povlačenja privole je zakonita, a po vašem povlačenju privole mi ćemo odmah i bez odgode prestati koristiti vaše osobne podatke u svrhe za koje ste dali privolu.

Ispunjenje navedenih prava možete zahtijevati :

osobno u poslovnom prostoru MAGIC NET - d.o.o.

na e-mail adresu: zastita.podataka@mtnet.hr

pisanim putem na adresu MAGIC NET - d.o.o., Koprivnička ulica 17C, 42230 Ludbreg.

Na vaš ćemo zahtjev odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije mjesec dana od primitka vašeg zahtjeva. U slučaju nemogućnosti sigurne potvrde vašeg identiteta bit ćemo slobodni zatražiti dodatnu provjeru vašeg identiteta.

Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Ako smatrate da je obrada vaših osobnih podataka u suprotnosti s Općom uredbom o zaštiti podataka, imate pravo podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu. Za područje Republike Hrvatske nadzorno je tijelo:

Agencija za zaštitu osobnih podataka Ulica Metela Ožegovića 16

HR-10000 Zagreb web: www.azop.hr tel.: +385 1 4609 000

e-mail: azop@azop.hr.

6. IZVOR VAŠIH PRIKUPLJENIH PODATAKA

Osobne podatke koje o vama obrađujemo, prikupljamo u prvom redu izravno od vas. Iste prikupljamo sami ili uz pomoć naših vanjskih izvršitelja obrade koji ih obrađuju u naše ime i prema našim izričitim uputama.

Osobne podatke dobivamo također od strane našeg povezanog društva Infrastruktura d.o.o., Koprivnička ulica 17C, Ludbreg, koje vam osigurava planiranje, izgradnju i održavanje naše komunikacijske mreže i pristupne mreže do vaše ugovorene lokacije isporuke naših usluga.

7. UNAPRIJEĐENJE POLITIKE PRIVATNOSTI

Zadržavamo pravo tekst ove Politike privatnosti povremeno prilagođavati i unaprijeđivati, prije svega u svrhu poštivanja zakonskih promjena, odnosno, u slučaju promjena u svrhama i načinima obrade. Međutim, vaša prava koja proizlaze iz ove Politike privatnosti ili iz odgovarajućih zakonskih propisa nećemo ograničavati niti umanjivati. U slučaju da dođe do promjena koja mogu utjecati na vaša prava, o tome ćemo vas obavijestiti pravovremeno i izravno na primjeren način.