

UPUTE ZA PODNOŠENJE PRIGOVORA



Korisnik može podnijeti prigovor:

- na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu,
- na kakvoću pružene usluge,
- zbog povrede odredaba ugovora, te
- zbog povrede prava u vezi sa zaštitom pristupa otvorenom internetu.

Prigovor se podnosi:

- u roku od 30 (trideset) dana od dana dospijanja računa u slučaju prigovora na iznos kojim je Korisnik zadužen za pruženu uslugu,
- u roku 30 (trideset) dana od dana pružanja usluga u slučaju prigovora na kakvoću pružene usluge,
- u svim drugim slučajevima u roku od 15 (petnaest) dana, od saznanja za radnju ili mogući propust tvrtke MAGIC NET - d.o.o.

U prigovoru je potrebno navesti sljedeće podatke: ime i prezime osobe na koje glasi priključak, OIB, adresu priključka te broj ugovora. Broj računa potrebno je upisati samo u slučaju da se prigovor odnosi na iznos kojim je Korisnik zadužen za pruženu uslugu.

Vaš prigovor možete podnijeti na jedan od sljedećih načina:-

- osobno u pisanom obliku preuzimanjem obrasca na mrežnim stranicama tvrtke MAGIC NET - d.o.o. ili u poslovnom uredu, ispunjavanjem obrasca te osobnom predajom u poslovnom uredu tvrtke MAGIC NET - d.o.o. u Varaždinu, Kratka 2.
- u pisanom obliku preuzimanjem obrasca na mrežnim stranicama tvrtke MAGIC NET - d.o.o. te slanjem na adresu:

MAGIC NET - d.o.o.
Koprivnička ulica 17c
42230 Ludbreg
Hrvatska
s naznakom "Prigovor"
ili

- elektronskim putem preuzimanjem obrazaca na mrežnim stranicama tvrtke MAGIC NET - d.o.o. te ispunjavanjem obrasca i slanjem u digitalnom obliku na adresu elektronske pošte:
prigovori@mtnet.hr s naznakom "Prigovor"

MAGIC NET - d.o.o. neće razmatrati i postupati po prigovorima koji nisu podneseni u skladu s gore navedim uvjetima te onim podnesenim izvan roka, a sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama.

NAPOMENA: Prigovor može podnijeti isključivo vlasnik priključka, a za pravnu osobu ovlaštena osoba za zastupanje.

OBRAZAC ZA PODNOŠENJE PRIGOVORA



MAGIC NET - d.o.o.
Koprivnička ulica 17c
42230 Ludbreg
Hrvatska

Ime: _____
Prezime: _____
Pravni subjekt: _____
Ulica, kućni broj, kat: _____
Poštanski broj, mjesto: _____
Kontakt broj: _____
OIB: _____
E-mail: _____

Broj ugovora: _____ (nije obavezno)
Broj prigovora: _____ (ispunjava zaposlenik tvrtke MAGIC NET - d.o.o.)
Broj računa*: _____

*ukoliko se prigovor odnosi na iznos kojim je Korisnik zadužen za pruženu uslugu.

Predmet: Prigovor

Prigovor se podnosi:

- ☐ u vezi s pružanjem usluga,
- ☐ na iznos kojim je Korisnik zadužen/a za pruženu uslugu,
- ☐ na kakvoću pružene usluge,
- ☐ zbog povrede odredaba sklopljenog Korisničkog ugovora, ili
- ☐ zbog povrede prava u vezi sa zaštitom pristupa otvorenom internetu.

Kratki opis te obrazloženje prigovora: _____

Odgovor na prigovor: ☐ E-mailom ☐ Poštom

Podaci o prodajnom mjestu i prodavatelju

(ispunjava zaposlenik tvrtke MAGIC NET - d.o.o.)

Prodajno mjesto: _____

Prodavatelj: _____

Datum: _____

Potpis prodavatelja:

M.P.

Podaci o Korisniku

Naziv Korisnika: _____

Mjesto: _____

Potpis Korisnika:

M.P.

(Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom dokumentu.)