

Upute

korištenja alata za mjerenje brzine internetskog
pristupa - Hakometar



Vrijedi od 1.9.2024.

Upute korištenja alata za mjerenje brzine internetskog pristupa

Članak 1. Predmet

Ove Upute uređuju korištenje alata za mjerenje brzine internetskog pristupa u nepokretnoj mreži MAGIC NET – d.o.o. (u daljnjem tekstu: Alat)

Članak 2. Certificirani alat

Alat je certificiran od strane Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) za mjerenje brzine interneta.

Članak 3. Dostupnost

Alat je dostupan na HAKOM-ovoj web stranici: www.hakom.hr.

Članak 4. Uvjeti mjerenja

Mjerenja HAKOMetrom se moraju obaviti uz sljedeće uvjete: korisnik je u trenutku mjerenja jedini korisnik na svom računalu; nema pokrenutu niti jednu drugu korisničku aplikaciju osim aplikacije HAKOMetar; korisničko računalo je jedini uređaj (pored operatorovog usmjeritelja/modema) u lokalnoj mreži; računalo je spojeno žičnom vezom (bežična veza mora biti isključena, kako na računalu tako i na usmjeritelju ukoliko postoji); ne postoji pokrenuta/uspostavljena VPN veza bilo koje vrste osim nužne za pristup Internetu. Pojedinačno mjerenje omogućuje korisniku da brzo i jednostavno odredi brzinu prijenosa podataka i usporedi je s ugovorenom brzinom prijenosa podataka.

Članak 5. Rezultat mjerenja

Alat omogućava korisnicima informativno mjerenje brzine i kvalitete internetske veze. Rezultati mjerenja su između ostalog podložni i utjecaju samog vremena testiranja, odnosno dobu dana. Stoga se preporučuje pokretanje mjerenja u redovitim razmacima i u različitim dobima dana. Radi pouzdanosti rezultata mjerenja, preporučljivo je svaki test ponoviti nekoliko puta. Minimalno izmjerena (isporučena) brzina treba iznositi 70% od ugovorene brzine.

Članak 6. Obrada mjerenja

Ukoliko brzine prijenosa podataka odstupaju od brzina prijenosa podataka od ugovorene brzine, potrebno je izvršiti certificirana mjerenja kako bi se dokazala smanjena kvaliteta pružene usluge. Procedura certificiranog mjerenja predviđa provođenje najmanje 3 mjerenja unutar 5 uzastopnih kalendarskih dana uz obvezu provođenja najviše jednog mjerenja unutar 24 sata.