



Vaš prigovor možete podnijeti na jedan od sljedećih načina:

- osobno u poslovnom uredu tvrtke MAGIC NET - d.o.o. u Varaždinu, Kratka 2.
- u pisanom obliku na adresu:

MAGIC NET - d.o.o.
Koprivnička 17c
42230 Ludbreg
Hrvatska
s naznakom "Reklamacija"

ili

- elektronskim putem na adresu elektronske pošte
info@mtnet.hr s naznakom "Reklamacija"

Korisnik može podnijeti prigovor:

- u vezi pružanja usluga,
- na iznos kojim je zadužen za pružene usluge,
- na kakvoću pružene usluge.

Prigovor se podnosi:

- u roku od 30 (trideset) dana od dana dospijeca računa u slučaju prigovora na iznos kojim je Pretplatnik zadužen za pruženu uslugu,
- u roku 30 (trideset) dana od dana pružanja usluga u slučaju prigovora na kakvoću pružene usluge,
- u svim drugim slučajevima u roku od 15 (petnaest) dana, od saznanja za radnju ili mogući propust tvrtke MAGIC NET - d.o.o., a najkasnije u od 30 (trideset) dana od mogućih povreda odredaba Pretplatničkog ugovora.

U prigovoru je potrebno navesti sljedeće podatke: **ime i prezime osobe na koje glasi priključak, OIB, adresu priključka te broj ugovora ili broj računa na koji se prigovor odnosi.**

Ako prigovor na iznos računa nije podnesen u skladu s gore navedenim, smatrat će se da je iznos računa prihvaćen. Opće uvjete poslovanja korisnici mogu pronaći na našoj web stranici: **www.mtnet.hr**

Za sva pitanja i nejasnoće vezano za korištenje MAGIC NET - d.o.o. usluga kontaktirajte nas na 042 420 420 ili pošaljite upit na mail: info@mtnet.hr

NAPOMENA: Prigovor može podnijeti isključivo vlasnik priključka, za pravnu osobu i ovlaštena osoba.



